Информация

по рассмотрению обращений граждан к Главе района

за второе полугодие 2015 года

За второе полугодие 2015 года к Главе района поступило - 403 обращения (в 2014г.- 457), из них:

1. письменных обращений - 344 (345);
2. из вышестоящих организаций – 92(100);
3. взятых на контроль – 38(42);
4. устных обращений – 59(56).

Анализ письменных обращений граждан. Наибольшее количество обращений по вопросам:

1. улучшение жилищных условий – 55 (предоставление жилья- 48 (67), ремонт жилья – 7 (27);
2. оказание материальной помощи – 15 (21)
3. по вопросам землепользования – 93(59) из них: купля – продажи земли в собственность, под огороды, ЛПХ – 34(22); индивидуальное жилищное строительство- 4(9); аренда – 13(5); об изменении вида разрешенного использования земельного участка – 6(9); включение в реестр заявлений граждан имеющих трое и более детей – 26(13); земельный контроль-8; установление категории, статуса земельного участка-2.
4. по вопросам ЖКХ – 21 (7);
5. благоустройство – 7(2);
6. выдача градостроительного плана – 63;
7. строительство и ремонт дорог – 22(18).

Коллективных обращений – 9(20), из них по вопросам:

1. **отсутствие воды в летнее время в с. Мочалеевка** – отсутствие воды в системе водоснабжения с. Мочалеевка, было связано с низкой производительностью скважины № 2 на водозаборе, высокой температурой воздуха и неконтролируемым поливом жителями села посевов. После ремонта и промывки скважины, замены насоса обслуживающей организацией ЗАО «Энергетик» водоснабжение села восстановлено в полном объеме;
2. **отсыпка дороги по улице Победа в с. Стюхино –** в 2015 году в рамках реализации программы « Модернизация автомобильных дорог местного значения в сельском поселении Староганькино муниципального района Похвистневский Самарской области на 2014-2017 годы» за счет средств муниципального дорожного фонда предусмотрено выполнение ремонта автомобильной дороги (исправление профиля) по ул. Победы в с. Стюхино от д.49 до д. 56, протяженностью 200 метров.
3. **перебои с отоплением в с. Подбельск –** в начале отопительного сезона из-за завоздушивания отопительной системы имели место случаи неполной циркуляции теплоносителя по отдельным отопительным стоякам. Кроме этого было обнаружено сужение проходного сечения в общедомовом подающем трубопроводе отопления в подвале дома. Сужение образовалось из-за скопления отслоившейся ржавчины в отводе трубопровода. В настоящее время все недостатки устранены, циркуляция по всем стоякам в норме.

Обращений в вышестоящие органы – 88(82), из них:

1. к Президенту РФ – 26(11);
2. в Государственную думу РФ -1(2);
3. к Губернатору Самарской области – 5;
4. в Правительство Самарской области – 46(82);
5. в Самарскую Губернскую Думу – 1(4);
6. в Аппарат Правительства – 3(1);
7. Похвистневская Межрайонная прокуратура – 5(2);
8. Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе – 2(1);
9. Министерство социально-демографической и семейной политики – 1;
10. Министерство имущественных отношений -1.

Сроки рассмотрения:

Неотложно – 6;

до 15 дней –81;

до 30 дней – 257.

Полностью удовлетворено – 161 обращения, частично – 7, даны разъяснения – 176, отказано - \_\_.

Все обращения граждан рассмотрены, всем даны письменные ответы с разъяснениями и рекомендациями в соответствии с действующим законодательством.

Ведущий специалист Е.В. Осина организационного отдела